

Vážený zákazník,

tímto vás žádáme, aby jste **VŽDY** při přebírání zboží **PŘEKONTRLOVALI STAV DORUČENÉ ZÁSILKY (CELÉ PALETY, OBALU , KARTONU)**.

Při přebírání zásilky si prosím překontrolujte:

- zda není poškozen obal zásilky (pomačkané nebo protrhlé kartony, protrhlá strečová páska, zničená paleta)
- pokud je viditelné zboží, zkontrolujte stav zboží (poškozený rám u revizních dvířek, proražený sádrokarton, ohlé ALU rohy atd....)

**V PŘÍPADĚ VIDITELNÉHO POŠKOZENÍ, NEBO PODEZŘENÍ NA PONIČENÉ ZBOŽÍ, NAPIŠTE DO PŘEDÁVACÍHO PROTOKOLU „PŘEVZATO S VÝHRADOU - PODEZŘENÍ NA POŠKOZENÉ ZBOŽÍ“.**

V případě poškození zásilky je nutno sepsat reklamační protokol, který má řidič, nebo zápis provést do doručovacího listu. Pokud je viditelné, které zboží bylo poškozeno, vyplňte prosím druh zboží a počet kusů, číslo přepravního listu (v reklam. protokolu), podepište s aktuálním datem a nechte podepsat také řidiče. Následně vyfoťte zásilku a po rozbalení nafoťte i poškozené zboží.

**Vytvořte si kopie dokumentů. Pokud tak neučiníte, neručíme za vyřízení reklamace u přepravní společnosti.**

**POZOR !!!** Jestliže uvedete, nebo uvede řidič na reklamační protokol či doručovací list: „**Obal neporušen**“ - je zásilka považována za nepoškozenou !!!

ŘIDIČ přepravy je povinen být přítomen jen u kontroly obalu, nikoliv u kontroly samotného zboží.

Pokud zásilku nepřeberete, vyznačte do přepravního či doručovacího listu poznámku: „**Nepřevzato, poškozené zboží**“. V tomto případě, Vám bude opravené nebo nové zboží zasláno po obdržení a zkontrolování zásilky u nás na skladě.

Následně uvědomte o učiněných krocích svého příslušného obchodního zástupce a zašlete nám kopii vypsání přepravního či doručovacího listu a fotografií poškozeného zboží nejpozději do 2 dnů na email: [expedice@tamadex.cz](mailto:expedice@tamadex.cz) / [prodej@tamadex.cz](mailto:prodej@tamadex.cz)

Poté Vám po dohodě s naší firmou zašleme zboží nové, např.: s Vaší další objednávkou, případně dle dohody možnost zaslání i samostatně.

**V případě nezkontrolování zásilky a nezaslání všech potřebných podkladů, reklamace nebude uznána !!!**

Předem se omlouváme za způsobené nepříjemnosti a v případě nedorozumění neprodleně volejte svému příslušnému obchodnímu zástupci,

který se Vám bude rád věnovat.

Datum: 11.11.2016

